

通行權

通行權職業之聲

高瞻遠矚

親力親為

國際通行權協會 (IRWA) 國際主席

Mary Anne Marr, SR/WA

國際通行權協會 國際主席訪談錄

Mary Anne Marr, SR/WA



當你與Mary Anne相處一段時間後，你就會發現一個共同的主題。那就是，成為“偉大事業的一份子”是最初吸引她進入基礎設施產業的因素。她還認為，這是成為一名IRWA成員的最大收穫。最近，Mary Anne專注于IRWA更高的目標。這個目標就是通過基礎設施建設提高世界各地社區的生活品質。

Mary Anne把個人和職業進步歸功於雇主的大力支持。她夢想著有一天，有更多的雇主能督促其員工在協會擔任領導角色。這只是常識。畢竟，當員工得到發展成為領導者所需要的工具、培訓和支援時，對雇主不是也有好處嗎？

作者：BARBARA BILLITZER

你是怎樣進入通行權這一行的？

是在我上了一堂IRWA課程之後就加入了這一行。那是20年前的事情了，我現在還記得那段經歷。當時，我是一名商業地產估價師，對IRWA所知甚少。我需要加快部分權益的評估，於是，我就在密歇根州安阿伯市報名參加了“部分收購評估”課程。課程的導師是SR/WA的David Burgoyne，他真的把這個題目講解得活靈活現。對於我學到的東西，我感到十分興奮。下課時我就已經拿定主意，這就是我想要做的事。不久後，我加入了IRWA，然後在一年之內開始在Consumers Energy工作。那堂課改變了我的整個職業生涯！

你自願為IRWA犧牲了很多時間。你覺得最有回報的是哪一方面？

我有過很多美好的經歷。我最喜歡的其中一件事就是SR/WA表彰早餐會。這個活動在每次年會上舉辦一次。當我看到大批新的SR/WA人員上臺領取證書時，我對他們取得的學業成就感到十分驕傲。這表明，他們都專注於學習，致力於持續的職業發展。這使得我們的集體之聲更加有力。

是什麼讓你參與到IRWA的領導班子中？

和大多數人一樣，我是從分會起步的。我看到了很多絕佳的機會，而這些機會能讓人煥然一新。於是我就想要成為其中的一份子。在這一過程中，我發現自己的同仁都是不可多得的人才，同時，我在這裡也有了歸屬感。參加國際電氣公用事業委員會是我做過的最好的決定之一，因為它向我展示了我們的工作對行業的影響。

在分會擔任多項職務後，我成為了五區的主席，開始參加國際理事會會議。到那時，我才真正意識到了我們的志願者領袖的承諾和奉獻。我真的從來沒有想過自己會成為IRWA的主席。但這件事就這樣發生了。

在你看來，回饋社會對職業發展有什麼好處？

這聽起來也許像老生常談，但回饋社會讓我感到完整。縱觀我的職業生涯，有許許多多的人曾經向我分享資訊，為我提供建議，並給我鼓勵。他們給我留下了不可磨滅的印象。我認為，在他們的支持下，我成為了更好的人，也成為了更高效的領導人。如果我能夠幫助成員學習和成長，這會對他們產生持久的影響。

作為IEC的一份子，到目前為止，你遇到過的最大挑戰是什麼？

總的說來，我們想要完成許多事情。然而，我們的任期相對較短，所以只能接受現實，那就是，我們很難一蹴而就。由於IRWA是一個充滿活力的組織，而我們的行業正處於不斷變化中，要分清輕重緩急是很不容易的。但我們將我們的時間和精力用在我們認為對成功最為關鍵的方面。因此，即使很難做到平衡，我們在國際理事會和IRWA員工的支持下，仍然能夠為我們的未來做出規劃，並根據需要進行調整。

作為主席，你的當務之急在於哪些方面？

教育一直是重中之重。我很高興的是，我們現在已經為我們的行業認證程式規劃出了一條清晰的路徑，並收到了積極的反響。

我們在一月首次推出的攀登教練發展計畫，獲得了良好的反響。於是，我們又為十一月安排了這項計畫，以滿足需求。我打算在明年為這些工作提供更多的支援，尤其是在我們開始推廣我們的重點行業教育新產品之時。

加強和發展我們與IRWA的年輕專業人員之間的夥伴關係是另一個優先事項。這就意味着，我們需要制定與年輕人息息相關的方案，創造相關機會。我瞭解到，他們不僅有極高的活力和熱情，還會為團隊帶來新思維。他們還會毫不避諱地提出新的工作方式。我們與我們的下一代領袖之間的交流以及為其提供的支援和規劃，這一點至關重要。

以戰略性的眼光來看協會的組織方式是另一項重要舉措。在與成員進行多次討論後，我們得出了這樣的結論：在開始任何重大的章程變更之前，必須對我們的組織方式進行深入的分析。



2015年，Consumers Energy被授予年度最佳雇主稱號。當時的SR/WA主席Lee Hamre向SR/WA的Brad Krabel和Mary Anne頒發獎項。

“試想，通過我們提供的每一個項目，我們就能改善生活品質。”



自從在2000年的基礎設施產業項目上初次見面，Mary Anne和Ron就成為了密不可分的夥伴。



Mary Anne以及墨西哥第85分會的Jesus Rodriguez Davalos、INDAABIN的Soraya Pérez Munguía和Carlos Alberto De La Fuente Herrera，以及SR/WA時任國際副主席Jerry Colburn，參加IRWA全球基礎設施產業代表大會。

這將需要我們放眼未來，考慮全球環境，敢於接受新思路。制定一項能完全解決協會內部結構的綜合性計畫將需要多年的努力。因此，我們開始得越早，就能越快地設想出我們可能的未來。

你預計在未來幾年會遇到什麼樣的行業挑戰？

在我看來，最大的一個挑戰就是，我們是一個老齡化的職業。我們中的很多人就像我一樣，通過多年的經驗磨練出技能。我認為，我們沒法再花二十年的時間，等待新一代的專業人士獲得足夠的經驗。因此，我們需要找到新辦法，說明他們加快學習的過程。我們正在加緊應對這一挑戰！

我們以產業為中心的新職業發展道路，保證了核心路權基本知識的學習。我們將其與新課程和導師發展模式相結合，實現了靈活和敏捷的工作方式，從而滿足我們這一行不斷變化的需求。

是否有哪一段師生關係讓你感到意義非凡？

雖然我從來沒有任何“正式”的導師，但我始終可以從身邊的人身上學到東西。這些互動和關係影響了我的思維方式，所以我認為，這些人也可以算是我的正式導師。

2000年，我有幸在Consumers Energy與一位名叫Dave Barth的律師共事。首先，我們共同處理一個複雜的大型項目。從那時起，他就一直在引導我處理許多其他交易。每次要擬定書面協議時，我就會在他的辦公室裡待上幾個小時，咬文嚼字。對於一些人來說，這聽起來好像很折磨，但對我來說，這是一件極其愉悅的事情！回想起來，每次當我提出問題，而Dave告訴我“這是一個非常好的問題”時，我都感到十分自豪。而當他自言自語地尋求正確的答案時，我就忍不住要向他的學習。

Dave總是提醒我，永遠不要假設對方是什麼想法，也永遠不要與自己談判。這些都是我每天在應用的重要的經驗教訓。去年他退休了，這可能是我最傷心的一件事。但他教給我的所有東西都是我在今天可以分享的經驗。

你的雇主是因為什麼而贊助新的218課程，即輸電專案收購？

作為雇主，Consumers Energy一直願意在員工身上投資，並認可終身學習機會的必要性。他們決定贊助218課程，實際上是因為我們在上一個成功地贊助了225課程的試點專案，即社會生態。

我們意識到，為新的輸電課程提供支持是十分重要的，這會讓我們的員工直接受益。我們邀請了來自全國各地的業內同仁參與其中。我們的教室擠滿了電力行業的業內人士，因而，我們有機會共同經歷這個試點項目，並提供我們的集體意見。我們彼此取長補短，每個人都為完善課程內容做出了貢獻。當然，現在的課程修改包括電力建設內容。我們相信，我們的下一個試點計畫還會更好。在下一個將在蒙大拿州推出的試點項目之後，我們將對首秀的相關資訊進行更新。

IRWA剛剛召開了第一屆全球基礎設施產業代表大會。此次大會的成功是否將開拓全球擴張的新天地？

這是一定的！我們的全球代表大會證明，IRWA為我們的成員和合作夥伴創造了無以倫比的價值。儘管我們可能生活在不同的國家，講不同的語言，但我們的基礎設施問題仍然十分相似。我們有諸多共同點。目前，我們發現，拉美地區亟需通行權教育。實際上，我們在墨西哥的分會已經邀請我們在墨西哥舉行下一屆全球代表大會。這將使我們擁有更廣泛的受眾，創造更大的機會，以通過我們分享的基礎設施最佳實踐，影響世界各地人民的生活。通過我們的集體經驗、最佳實踐和廣泛覆蓋的成員網路，IRWA作為唯一能促進這些教育機會的組織，發揮了獨特的作用。

IRWA更高的目標是什麼？

我們更高的目標是，通過基礎設施建設，改善人們的生活品質。這個概念適用於地方層面、國家層面和全球層面。試想，通過我們提供的每一個項目，我們就能改善生活品質。

我們更高的目標是，通過基礎設施建設，改善人們的生活品質。這個概念適用於地方層面、國家層面和全球層面。試想，通過我們提供的每一個項目，我們就能改善生活品質。在新興國家，我們幫助人們滿足水、電、道路和橋樑等基本需求。在較發達的國家，我們通過創建和重建基礎設施網路，減少消費者的開支，為市場帶來新的供應品，或只是提高當前服務的可靠性，以實現我們更高的目標。

作為一個協會，IRWA通過全球基礎設施產業中道德水準的提高、學習、優秀的標準，努力實現更高的目標。我們是一個多元化的圈子，代表眾多行業和學科。我們的成員將始終依賴於IRWA對教育計畫的承諾、專業知識的共用以及對最高道德標準的堅持，這為任何基礎設施項目的成功都提供了保證。

你希望IRWA在未來五年裡能產生什麼樣的影響？

五年聽起來太遙遠了，我們不能妄下結論。但我希望，我們的雇主、機構和利益相關方能意識到協會的重要價值，從而能充分參與進來，並願意積極地支持IRWA的舉措。為了實現這一目標，我們需要不斷審視我們的價值主張。我們有能力為我們的成員提供更多的資訊途徑，說明他們發展技能，為他們的雇主提供有形價值。雖然我們始終在不斷地改進我們的產品，我們仍應將我們的討論提升到比基礎設施產業問題更高的層次，並證明我們能夠解決更大的行業問題、支援積極的變化。

關於職業機會，你想對行業新人說什麼？

每一天都是學習和成長的機會。機會來自於你們不曾預料到的地方。不管是在工作中，還是通過IRWA，我都會鼓勵你們自告奮勇地參與其中。每一天都是學習和成長的機會。機會來自於你們不曾預料到的地方。不管是在工作中，還是通過IRWA，我都會鼓勵你們自告奮勇地參與其中。

根據我以往的經驗，我可以向你們保證，其他成員都希望你們獲得成功。所以，不管你們知道什麼，不管你們有什麼樣的經歷，都不要因為膽怯而退卻。不管你們有什麼樣的疑惑或問題，總會有另一名成員在身邊支持你們。

成為會員的最大好處是什麼？

就我而言，最大的好處就是能成為偉大事業的一份子。我們在知識、行業經驗和專業技能方面擁有強大的綜合實力，因而能發出強有力的聲音。由於我們參與到了全世界的基礎設施項目中，這個聲音可以讓全世界都聽到。特別令人欣慰的是，我們的組織有能力影響並塑造政策，促進高道德標準，並支持教育計畫。作為IRWA成員，我們是一群專業人士，我們能攜手共建一個更好的世界。☺



全球分析家

IRWA舉辦首屆全球基礎設施產業大會

作者：BARBARA BILLITZER

在過去幾年裡，IRWA的全球擴張實現了空前的增長。年會已成功地吸引了來自世界各地的專業人士。這些專業人士前來探索多樣化的教育主題，體驗寶貴的交流機會。

我們的成員來自15個國家，這些國際化的成員擁有許多共同點，因為他們在基礎設施專案的規劃和執行方面，曾面臨相似的挑戰。為了促進跨國最佳實踐的分享，IRWA於六月舉辦了首屆全球基礎設施產業大會。此次教育活動在田納西州納什維爾年會的前一天舉行，包含由IRWA全球合作夥伴承辦的多次會議。

此次活動由IRWA國際關係組組長，SR/WA 的Lee Hamre揭幕。在來自田納西的美國女議員Marsha Blackburn致簡短歡迎辭後，會議開始。會議主題的核心為新興機會以及基礎設施建設的規劃和發展所面臨的最緊迫的挑戰。主題包括“在英國收購通行權”、“南美的戰略專案規劃過程”，以及對IRWA參與國際道德標準聯盟和國際導師專案的最新情況進行通報。

分享共同的挑戰

Sissis Kamarianakis博士來自德國的地下基礎設施IKT研究所，他提到了在德國與公用事業和市政供水相關的擁擠的地下空間和創新實踐。由於地下通行權是共用的，最大的挑戰來自於確定維護負責人。電纜目前使用下水道空間，因而，相關環境條件必須得以監測。

Jesús Rodríguez Dávalos的公司Rodríguez Dávalos Abogados是午餐會項目的贊助方，他提出對墨西哥的能源進行改革，並對法律進行變更，從而為私人投資者創造投資機會。資金的注入為葉岩技術以及石油的儲存和運輸提供了支援。2014年，超過25部法律得以頒佈。其中一部法律規定，在專案開始前，必須對其社會影響進行評估。

墨西哥全國房地產協會的管理和評估主席Soraya Pérez Munguía從經濟學家的角度出發，討論了聯邦基礎設施項目。據估計，所有專案成本中，有70%與路權的收購有關。對於墨西哥國際機場這樣的大型項目，土地的需求十分重要。為了保證土地所有人獲得當前的市場價值，會使用土地價值表設置公平參數。



美國女議員Marsha Blackburn和SR/WA 的Lee Hamre



INDAABIN主席Soraya Pérez Munguía

Keith Eischeid是美國貿易發展署的拉丁美洲和加勒比地區負責人，他談到了貿易發展署為國際基礎設施項目規劃提供的支援。其高層專案僅針對新興市場，涉及交通、能源和電信領域。該機構獲得了最有需要的國家提供的可行性研究補助金，涉及電力項目、機場建設等方面。他強調，這些國際項目的經費對提供贊助的北美公司同樣有好處。

會議結束時，Lee讚揚了與會者的積極參與。他說道：“通過鼓勵這些關係，我們不僅會改善全球範圍內的基礎設施實踐，還將提高通行權行業以及作為業內資格審查和教育頂級供應商的IRWA之聲譽。”



來自IKT的Sissis Kamarianakis博士（左）與其他與會者



來自SR/WA 的Meyric Lewis和Gordon MacNair



Colin Smith



來自USTDA的Keith Eischeid



Jesús Rodríguez Dávalos



墨西哥第85分會的成員以及機構合作夥伴



第85分會前主席Carlos Sandoval Miranda



SR/WA 的Faith Roland和IKT的Roland Waniek